

## REGLAMENTO GENERAL

### Expedición Jurídica

#### Horarios

Lunes a jueves: 2:00 p. m. a 8:00 p. m.

Viernes, sábados, domingos y festivos: 12:00 m. a 8:00 p. m.

### ADQUIERE TUS BOLETAS PARA INGRESAR A CADA UNA DE LAS ATRACCIONES

Al ingresar a esta zona, aceptas cumplir las siguientes recomendaciones y condiciones de uso, y asumes la responsabilidad por cualquier incidente derivado de su incumplimiento.

- Sigue siempre las indicaciones del personal logístico o encargado de cada atracción.
- No descuides a los menores a tu cargo; su cuidado y seguridad son tu responsabilidad.
- No se permite el ingreso ni consumo de alimentos o bebidas al interior de las atracciones.
- No se permite el ingreso de coches ni mascotas.
- No está permitido retirar, manipular o subirse a elementos decorativos, de ambientación, cerramientos o equipos de las atracciones.
- El mal uso de las atracciones o el incumplimiento de las normas puede ocasionar lesiones.
- El Parque Comercial no se hace responsable por daños o perjuicios ocasionados por el mal uso de los espacios, negligencia o descuido de los adultos responsables.
- Cuida tus objetos personales, el Parque Comercial no se hace responsable por la pérdida de ellos.
- El Tesoro cuenta con servicio de primeros auxilios y zona protegida EMI en caso de emergencia.
- Si tienes alguna duda sobre el uso o ingreso a la atracción, solicita ampliación de esta información al personal de la tripulación que estará dispuesto para la atracción.
- Cualquier anomalía en el uso del espacio, por favor comunícate con la administración del Parque Comercial. PBX: 3211010 Ext.142

### Condiciones específicas por atracción

#### Lago de Pelotas

Duración: 15 minutos

Capacidad máxima: 25 personas

Estatura máxima permitida: 150 cm

- Los niños que midan 90 cm o menos deberán ingresar acompañados de un adulto responsable.
  - Se permite el ingreso de máximo un (1) adulto por niño.
  - Se debe ingresar al lago de pelotas sin zapatos.
  - Por seguridad, no se permite el ingreso de personas con férulas, yeso o condiciones cardíacas especiales.
  - Si el niño a tu cargo se encuentra en situación de discapacidad, infórmanos para acompañarte y coordinar la mejor manera de disfrutar la atracción.
  - No se permiten juegos bruscos.
  - No se permite el ingreso de objetos pesados o cortopunzantes.
  - Evita lanzarte cuando la zona de llegada no esté despejada.

### Proyección 360

Duración: 20 minutos

Capacidad máxima: 25 personas

- El ingreso y salida de la atracción deberá realizarse de manera ordenada, siguiendo las indicaciones del personal logístico.
- Los niños menores de 7 años deberán ingresar y permanecer acompañados de un adulto responsable durante toda la experiencia.
  - Durante la experiencia, los usuarios deberán permanecer en el lugar indicado.
  - No está permitido retirar elementos decorativos o de ambientación del espacio.
  - No se permite el ingreso de bebidas al interior de la atracción.

### Simulador de Montaña Rusa 9D

Duración: 7 minutos

Capacidad máxima: 6 personas

- El ingreso mínimo por función es de una (1) persona y el máximo de seis (6). Cada usuario deberá ocupar una silla individual.
  - Estatura mínima requerida: 90 cm o edad mínima de 3 años. Los menores deberán ingresar bajo la responsabilidad de un adulto.
  - Peso máximo permitido: 100 kg por persona.
  - No podrán ingresar personas con enfermedades o lesiones físicas, mujeres en estado de embarazo, ni personas bajo efectos de alcohol o sustancias psicoactivas.

- El acceso a la plataforma debe realizarse de manera ordenada y sin correr.
- El cinturón de seguridad deberá permanecer abrochado durante toda la experiencia. El personal encargado es el único autorizado para ajustarlo o retirarlo.
- No está permitido retirarse las gafas durante la función.
- Al inicio de la experiencia, los usuarios deberán mantener la mirada al frente mientras el simulador inicia su movimiento. Una vez comenzado el recorrido, podrán mover la cabeza libremente.
- No está permitido manipular botones o controles del equipo.
- Si durante la función el usuario decide no continuar con la experiencia, deberá informar de inmediato al operador. Se retirarán las gafas; sin embargo, deberá permanecer en su asiento hasta que finalice el ciclo, ya que el simulador se encuentra en constante movimiento.
- El descenso deberá realizarse uno a uno, siguiendo las indicaciones del personal encargado.