

Tabla de contenido

- [Registro de clientes](#)
- [Inicio de sesión](#)
- [Home / Menú principal](#)

 [Menú hamburguesa](#)

 [Mis datos](#)

 [Tarjeta VIP](#)

 [Conoce nuestros horarios](#)

 [Registrar facturas](#)

 [Redimir puntos](#)

 [Encontrar mi carro](#)

 [Directorio](#)

[Contáctanos](#)

[Mi tesoro puntos](#)

 [Mis facturas](#)

 [Boletas Sorteos](#)

 [Tiendas VIP](#)

 [Conoce el programa](#)

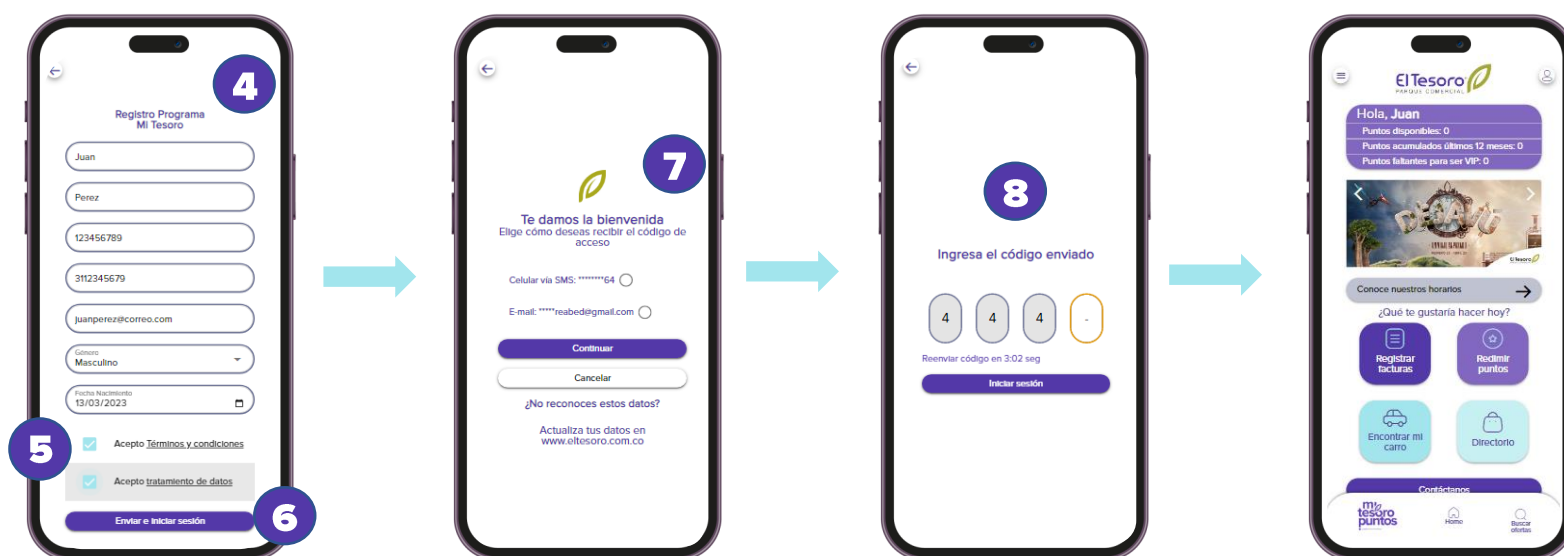
[Buscar ofertas](#)

Registro de clientes nuevos



1. Ingresa a Mi tesoro APP, si no la tienes, descárgala o ingresa desde <https://app.eldesoro.com.co>
2. Digita tu número de documento y da clic en “Continuar”.
3. Clic en “Regístrate a Mi Tesoro Puntos aquí”.
4. Completa todos tus datos personales.
5. Acepta “Términos y condiciones” y “Tratamiento de datos”
6. Clic en “Enviar e iniciar sesión”.
7. Elige como quieres recibir el código de validación, clic en “Continuar”.
8. Digita el código de validación enviado.

Registro de clientes nuevos



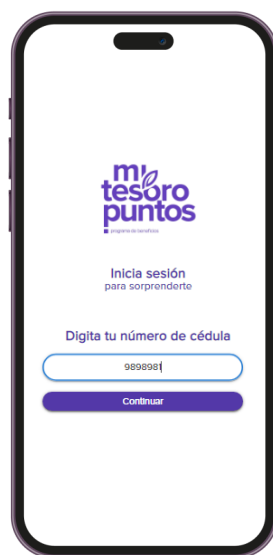
Inicio de sesión

1. Ingresa a Mi tesoro APP, si no la tienes, descárgala o ingresa desde

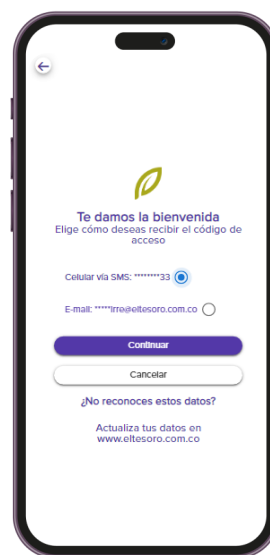
<https://app.eltresoro.com.co>



2. Digita tu número de documento



3. Elige la forma como deseas recibir el código de validación



4. Ingresa el código



Home



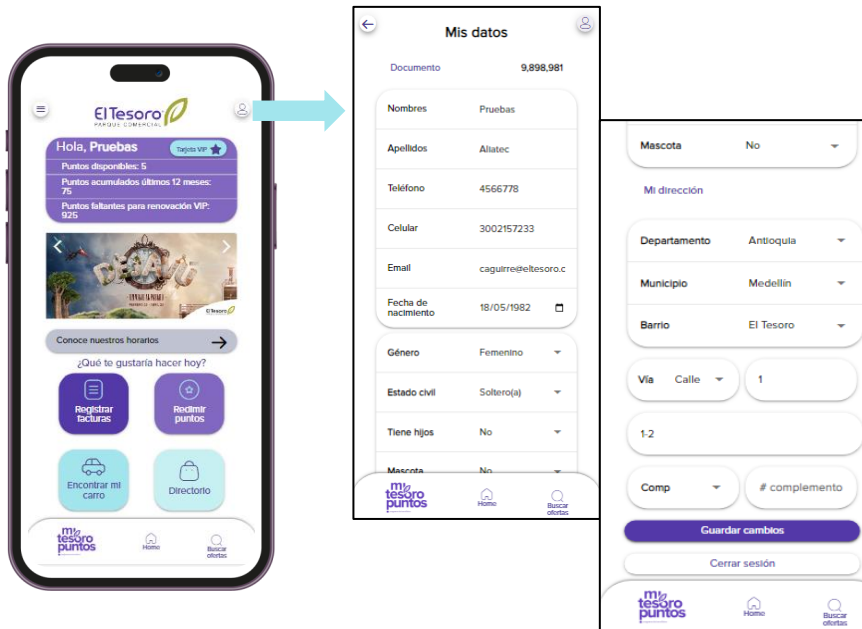
Home - Menú hamburguesa

En el menú hamburguesa puedes acceder a:

- **Agenda:** Aquí podrás encontrar toda la programación de nuestros eventos.
- **Noticias:** Conoce más de nuestros servicios, ofertas y eventos aquí.
- **Servicios:** Nos gusta pensar en todos y ofrecer una cantidad de servicios para disfrutar cada momento.
- **Torre médica:** Servicios de salud de alta calidad.
- **CET:** El Tesoro parque comercial brinda un espacio versátil para diferentes eventos.
- **Vivelparque:** Te contamos esas historias que le dan vida a nuestros espacios.
- **Cómo llegar:** Te indica las mejores rutas de acuerdo al medio de transporte.



Home - Mis datos



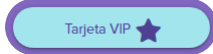
En **Mis datos** encuentras la información básica que tienes registrada en nuestro sistema, también puedes actualizar los datos en caso de estar incorrectos.

Si estas actualizando información asegúrate de dar clic en el botón “**Guardar cambios**” para que los datos queden almacenados correctamente.

Aquí también puedes “**Cerrar sesión**”

Home – Tarjeta VIP



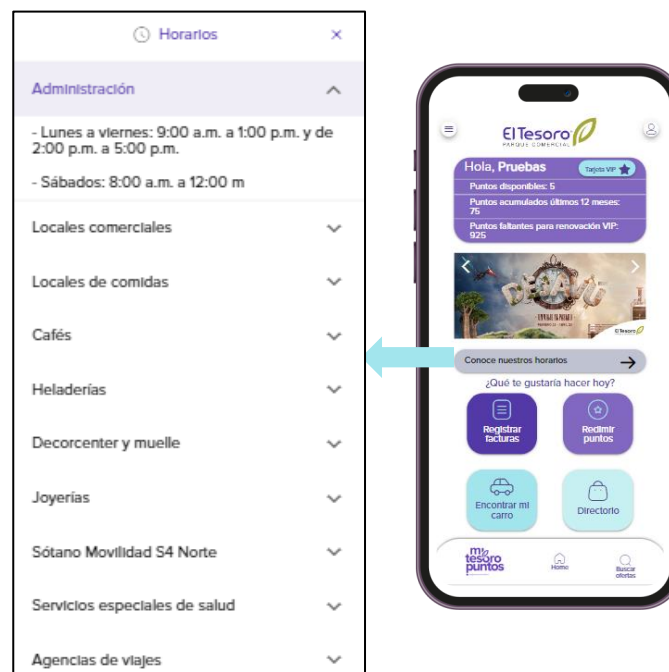
Para acceder a tu tarjeta VIP debes dar clic en el icono  que se encuentra en el home o pantalla principal y allí podrás consultar:

1. Nombre completo y número de tarjeta VIP, si aún no la has reclamado te debe aparecer el número de documento.
2. Fecha de vigencia.

Home – Conoce nuestros horarios

En el [home](#) puedes acceder a **“Conoce nuestros horarios”**, en este enlace puedes encontrar los horarios por categoría de establecimiento.

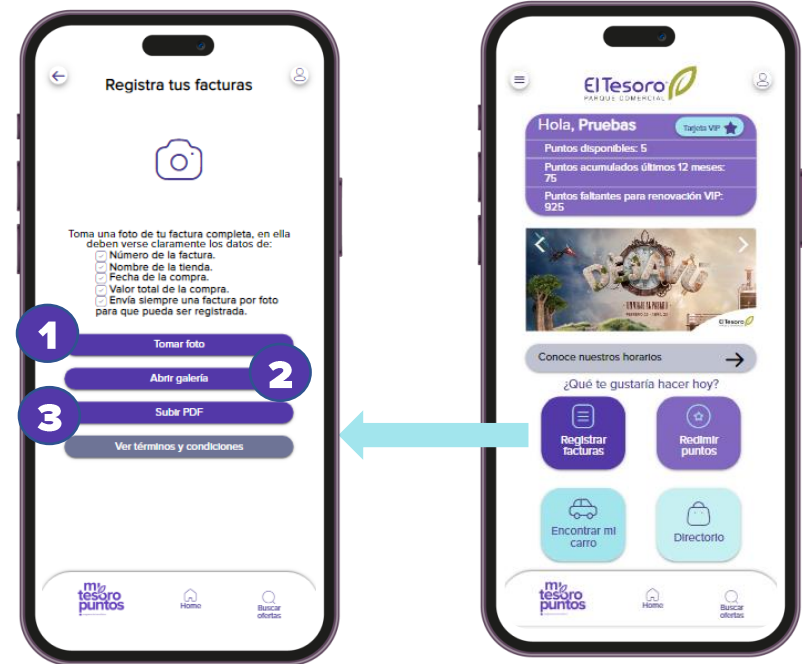
Para ver los horarios de cada categoría damos clic en la flecha hacia abajo  y nos despliega la información.



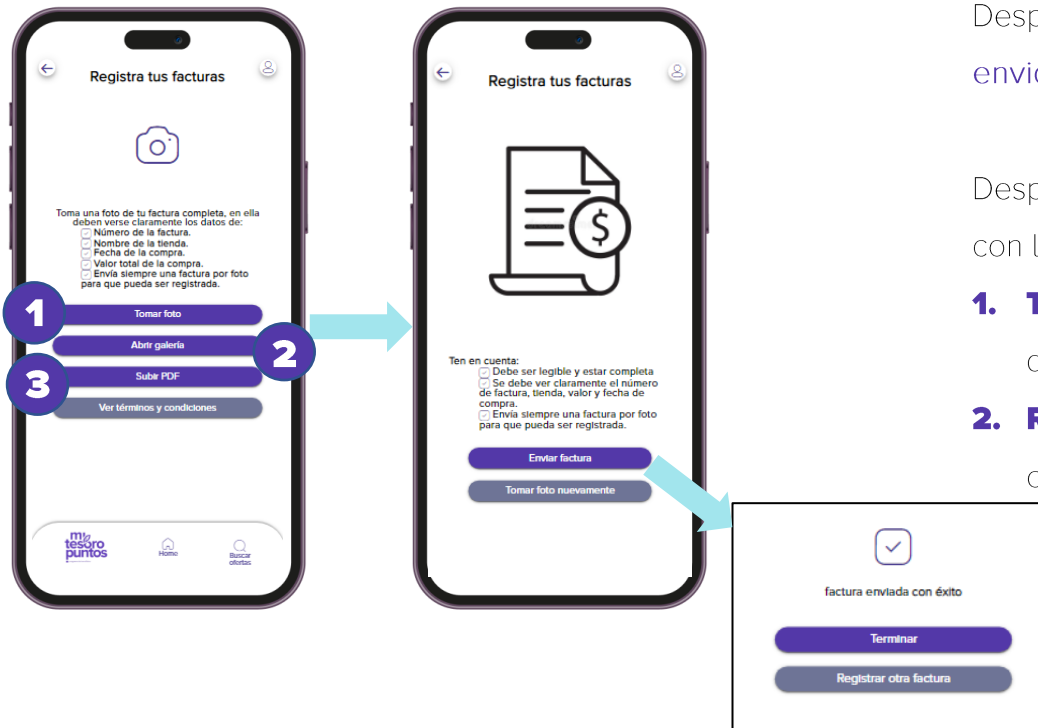
Home – Registrar facturas

Para registrar tus facturas debes acceder al botón **“Registrar facturas”** ubicado en el [Home](#) o pantalla principal, cuando accedes puedes encontrar varias maneras enviar la factura:

1. **Tomar foto:** Aquí accedes directamente a la cámara de tu dispositivo para tomar la foto.
2. **Abrir galería:** A esta opción accedes si ya tomaste la foto y te lleva directo a la galería de fotos de tu dispositivo.
3. **Subir PDF:** Para subir el PDF debes tener el archivo guardado en tu dispositivo.



Home – Registrar facturas

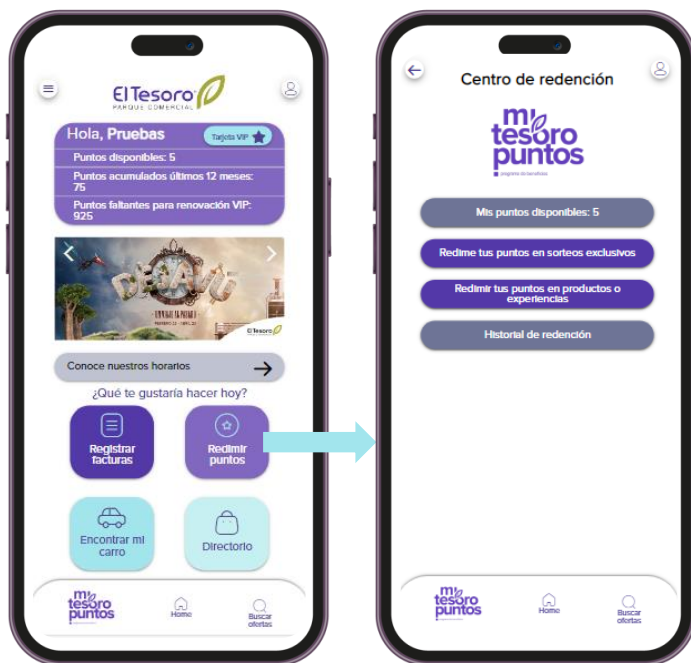


Después de tener la imagen tienes la opción de **enviar la factura** o **tomar la foto nuevamente**.

Después de enviar la factura puedes ver un mensaje con las opciones:

1. **Terminar**, para regresar al **home** si ya terminaste de subir todas las fotos de tus facturas.
2. **Registrar otra factura** para subir la siguiente foto o archivo.

Home – Redimir puntos

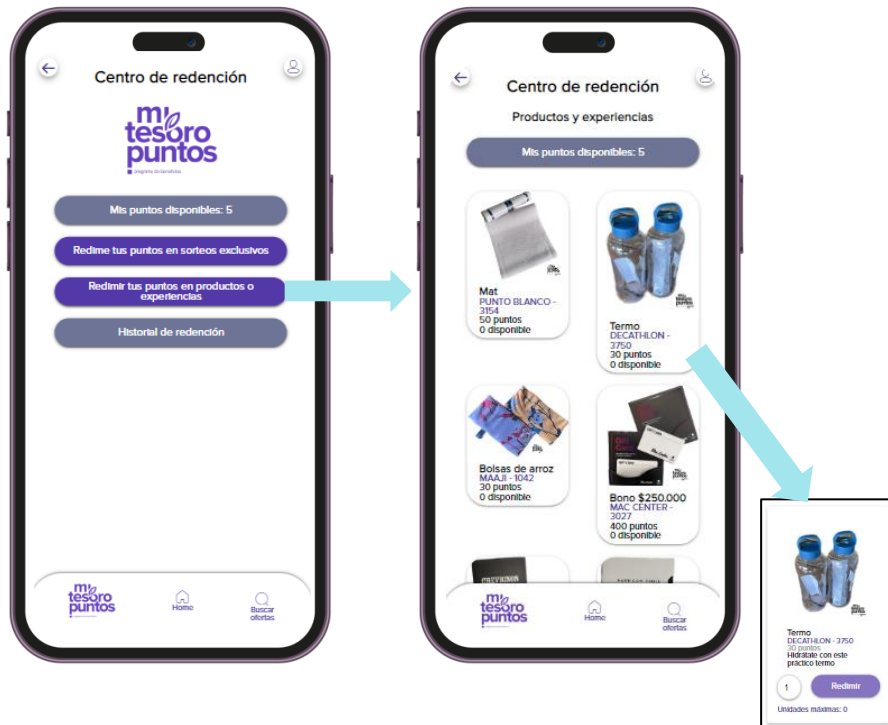


Si eres aliado VIP puedes ingresar al Centro de redención dando clic en el icono **“Redimir puntos”**, aquí nos abre un menú con las opciones:

1. Redime tus puntos en sorteos exclusivos, donde encontraras los sorteos vigentes en los que puedes redimir tus puntos.
2. Redime tus puntos en productos o experiencias, te muestra una lista de productos o experiencias con la cantidad disponible y la cantidad máxima permitida a redimir.

Si no tienes la cantidad de puntos disponibles el sistema no permite la redención.

Home – Redimir puntos



Para hacer la redención debes:

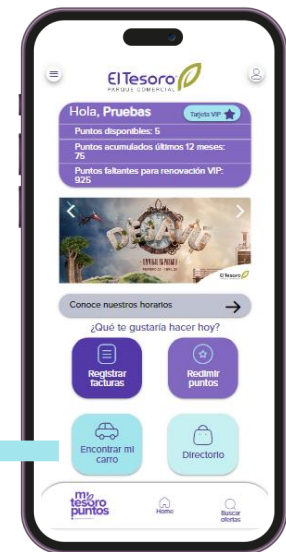
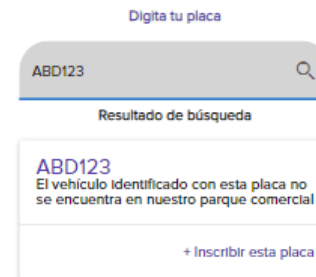
1. Ingresar al producto de tu interés.
2. Escoger la cantidad a redimir de acuerdo a la cantidad permitida y teniendo esa cantidad de puntos disponibles.
3. Dar clic en **“Redimir”**
4. Recibirás una notificación automática a tu correo con los datos de la redención.

Home – Encontrar mi carro

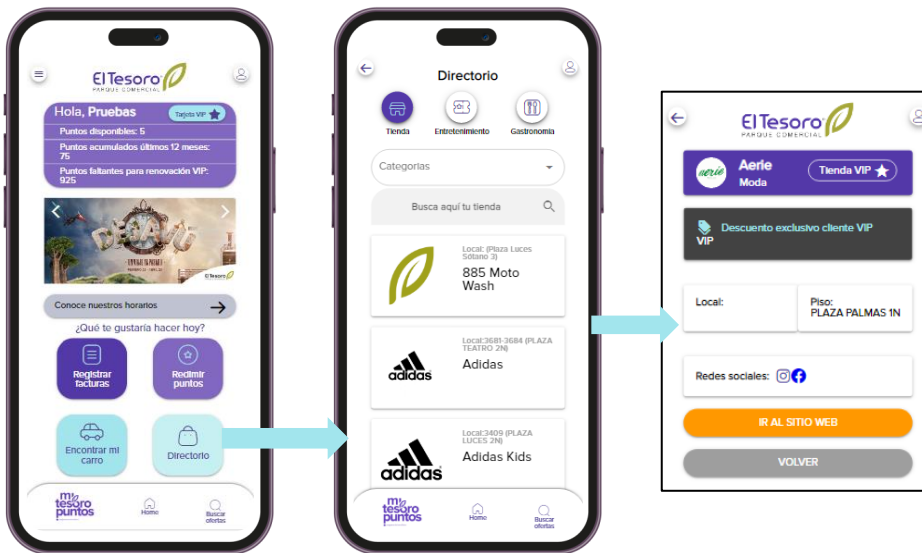
En **“Encontrar mi carro”** puedes acceder a conocer la ubicación de tu vehículo y ver la disponibilidad de parqueaderos.

Para ver la ubicación del vehículo debes:

1. Ingresa a “Encontrar mi carro”.
2. Digita el número de la placa de tu vehículo.
3. Clic en el icono de buscar 



Home – Directorio



En el Home o página principal encuentras la opción **“Directorio”**, aquí puedes ver las tiendas que forman parte de El Tesoro parque comercial agrupadas por categorías y con toda la información que necesitas.

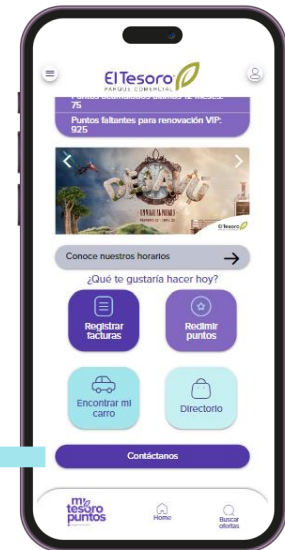
También puedes ver cuales tiendas son VIP, estas están marcadas con el icono **Tienda VIP** ★

Puedes buscar por nombre o categoría de la tienda.

Home – Contáctanos

En el Home o página principal encuentras la opción **“Contáctanos”**, aquí puedes enviar tus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y/o Felicitaciones.

Aquí encuentras los medios para comunicarte con nosotros.



Home – Contáctanos

The image displays three sequential mobile app screens for the 'El Tesoro Parque Comercial' app. The first screen, titled '¡Te escuchamos!', explains the purpose of the PQRSF form and includes buttons for 'Escribenos', 'Llámanos', and 'Ver términos y condiciones'. A blue arrow points from the 'Escribenos' button to the second screen. The second screen, 'Formulario PQRSF', contains sections for 'Relación con El Tesoro parque comercial' (with radio buttons for Cliente/Visitante, Usuario Torres Médicas, Especialista Torres Médicas, Propietario/Comerciante, and Locatario) and 'Tipo de PQRSF' (with radio buttons for Petición, Queja, Reclamo, and Sugerencia). The third screen shows the 'Enviar' step, with a 'PÚBLICO' section for selecting the request type (Queja, Reclamo, Sugerencia, or Felicitación), a text area for 'Descripción de la solicitud', a 'Tu respuesta' field, and a checkbox for 'Autorización de tratamiento de datos'. At the bottom of the third screen is a large blue 'Enviar' button. All screens feature a bottom navigation bar with 'mi tesoro puntos', 'Inicio', and 'Buscar ofertas' icons.

Para enviar una PQRSF debes:

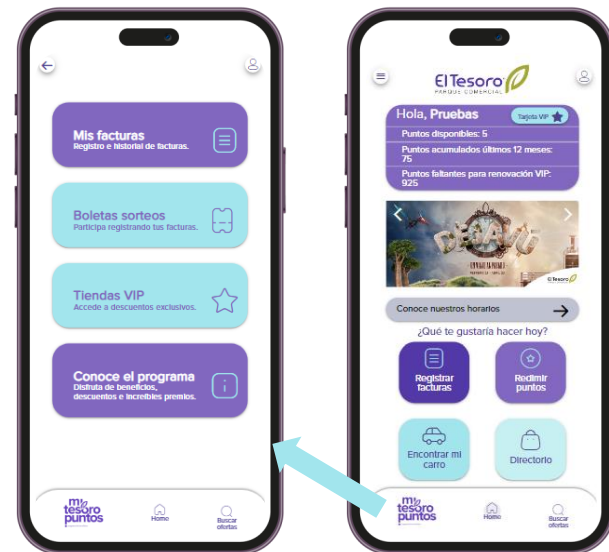
1. Ingresar a **“Contáctanos”** y luego a la opción **“Escribenos”**.
2. Diligencia el formulario
3. Clic en **“Enviar”**

Tus datos serán enviados con éxito!

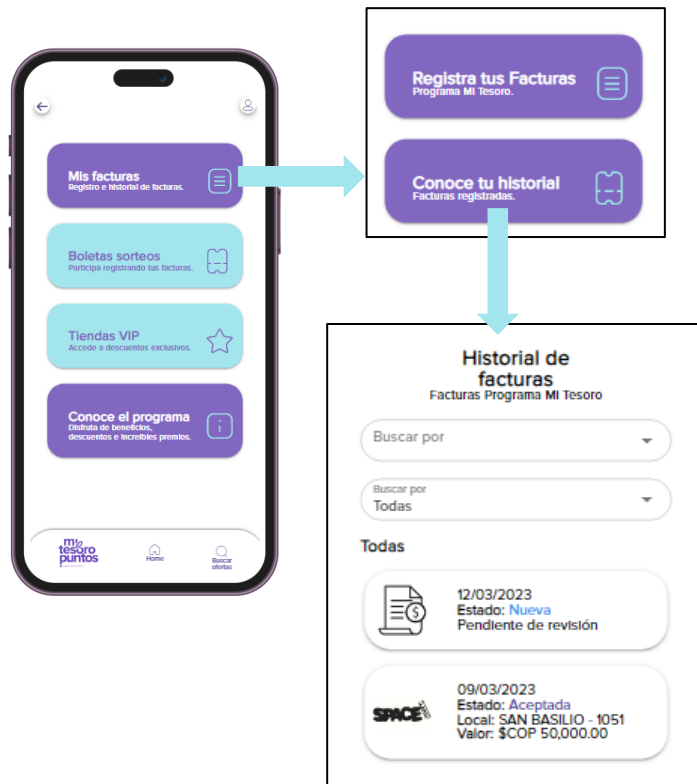
Home – Mi Tesoro Puntos

En el menú “Mi Tesoro Puntos” puedes acceder a:

1. Mis facturas
2. Boletas sorteos
3. Tiendas VIP
4. Conoce el programa



Mi Tesoro Puntos – Mis facturas



En la opción **“Mis facturas”** puedes encontrar:

1. [Registrar facturas](#), es el mismo proceso de registro de facturas que esta en el Home.
2. [Conocer tu historial de facturas](#): en este espacio encuentras el historial de tus facturas registradas por canales digitales, puedes consultar por canal de registro y por estado de factura:
 - **Nueva**: No ha sido procesada o ingresada al sistema.
 - **Aceptada**: La factura fue registrada con éxito en nuestro sistema
 - **Rechazada**: Tu factura no pudo ser procesada por alguno de los motivos que tiene el parque comercial.

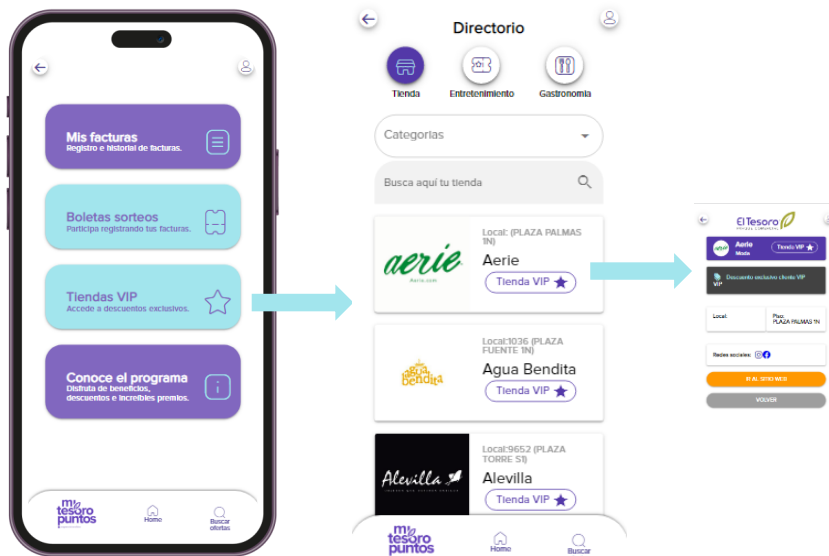
Mi Tesoro Puntos – Boletas sorteos

En la opción **“Boletas sorteos”** puedes encontrar un resumen de los sorteos en los que estas participando con la cantidad de boletas que tienes asignadas.

También puedes consultar [Términos y condiciones](#).



Mi Tesoro Puntos – Tiendas VIP



En la opción **“Tiendas VIP”** encuentras todas las tiendas que hacen parte del programa de beneficios de El Tesoro parque comercial, con todos los datos que necesitas para contactarlas.

Home – Buscar ofertas

En la parte inferior del Home encuentras el botón de **“Buscar ofertas”**, donde podrás consultar todas las ofertas vigentes que tenemos para ti.

