## REGLAMENTO ECOESTACIÓN CELSIA

Para hacer uso de la Ecoestación, el usuario deberá aplicar las siguientes instrucciones:

### Recomendaciones

- Si tu carro es híbrido NO enchufable, no necesitas usar la Ecoestación. Por favor no utilices las celdas de carga para tu estacionamiento. De esta manera permites que carros que necesitan recargarse, puedan conectarse sin contratiempo.
- Identifica el tipo de conector para tu vehículo (Tipo 1, tipo 2 o tipo GB).
- Conéctalo a tu vehículo: Las luces cambiarán de verde a azul notificando que está cargando.
- En el cargador se puede ver la potencia máxima, pero la potencia de entrega dependerá del vehículo.
- Cuando se termine el proceso de carga, las luces cambiarán nuevamente a verde.
- Evita jalar mucho las mangueras ya que esto puede afectar el cargador.
- Evita dejar tu vehículo conectado más de 3 horas, ya que en este periodo de tiempo ha recargado más del 80% de las baterías del carro; de esta manera das oportunidad a otros usuarios derecargar su vehículo.

### Cuidados

- Si la terminal de carga de tu carro no corresponde con las mangueras instaladas en los equipos, **no utilices convertidores eléctricos** entre las mangueras y los carros. Lamanipulación de los equipos de carga con estos convertidores puede **poner en riesgotu vida** y/o causar daños al sistema de carga de tu vehículo.
- No golpees externamente los equipos de carga.
- Debes estar atento a los colores indicados por los equipos de carga:
  **Verde**: indica que la terminal está disponible para recargar.
  **Azul**: indica que la terminal está siendo utilizado en una carga y no debes desconectarla manguera.
  **Rojo**: indica problemas en el equipo de carga y no debes conectar tu carro.
- Si los equipos de carga presentan iluminación roja o no entregan energía, puedesreportarlo en la línea de atención de Celsia, whatsapp: 3103361353

El Parque Comercial El Tesoro no será responsable cuando el daño, pérdida, deterioro o hurto provenga de fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del servicio por parte del usuario, o no haber atendido las

instrucciones de uso señaladas; así mismo, el Parque Comercial El Tesoro P.H no se hace responsable por los daños o perjuicios que se causen por culpa, dolo, negligencia, acción u omisión a terceros, visitantes y demás personas por el mal uso del espacio y por el incumplimiento de las normas establecidas.

El Tesoro solo presta gratuitamente el servicio de eco estación durante sus horarios de operación comercial. Por lo tanto, si el usuario no retira el vehículo antes del cierre de la copropiedad, deberá pagar por el uso extemporáneo de la eco estación, a razón de $50.000 (cincuenta mil pesos) por cada noche. El Tesoro podrá retener el vehículo hasta que verifique el pago.

El Tesoro podrá reacomodar o reubicar el vehículo dentro del parqueadero cuando esté impidiendo el acceso o la movilización de otros usuarios o cuando sea necesario para atenderemergencias u otro tipo de circunstancias fortuitas.


Cra. 25 A #1 A Sur 45 Loma El Tesoro Transversal Superior
Teléfono: (574) 321 10 10 / FAX: (574) 321 07 68
www.eltesoro.com.co / Medellín - Colombia.