

REGLAMENTO ECOPARKING

Para hacer uso de la eco estación, el usuario deberá aplicar las siguientes instrucciones:

Recomendaciones

- Siempre debes tener la tarjeta de Movilidad Eléctrica para usar las eco estaciones y recargar tu vehículo. Sin esta tarjeta es imposible usar los equipos. Puedes obtener este servicio llamando a la línea de atención al cliente 604 44 44 115.
- Si tu carro es híbrido NO enchufable, no necesitas usar las eco estaciones de EPM. Por favor no utilices las celdas de carga para tu estacionamiento. De esta manera permites que carros que necesitan recargarse, puedan conectarse sin contratiempo.
- Si tu carro es híbrido enchufable, puedes usar las eco estaciones de EPM. Evita dejarlo conectado más de 3 horas, ya que en este periodo de tiempo ha recargado más del 80% de las baterías del carro; de esta manera das oportunidad a otros usuarios de recargar su vehículo.
- Si tu vehículo es 100% eléctrico, puedes usar las eco estaciones de EPM. Te recomendamos desconectarlo de los equipos de carga una vez llegue al 80 % de almacenamiento de sus baterías.

Cuidados

- Si la terminal de carga de tu carro no corresponde con las mangueras instaladas en los equipos, **no utilices convertidores eléctricos** entre las mangueras y los carros. La manipulación de los equipos de carga con estos convertidores puede **poner en riesgo tu vida** y/o causar daños al sistema de carga de tu vehículo.
- No golpees externamente los equipos de carga.
- Debes estar atento a los colores indicados por los equipos de carga:
Verde: indica que la terminal está disponible para recargar.
Azul: indica que la terminal está siendo utilizado en una carga y no debes desconectar la manguera.
Rojo: indica problemas en el equipo de carga y no debes conectar tu carro.
- Si los equipos de carga presentan iluminación roja o no entregan energía, puedes reportarlo en la línea de atención de EPM 604 44 44 115.

El Parque Comercial El Tesoro no será responsable cuando el daño, la pérdida, deterioro o hurto provenga de fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del servicio por parte del usuario, o no haber atendido las instrucciones de uso señaladas, así mismo, el Parque Comercial El Tesoro P.H no se hace responsable por los daños o perjuicios que se causen por culpa, dolo, negligencia, acción u omisión a terceros, visitantes y demás personas por el mal uso del espacio y por el incumplimiento de las normas establecidas.

El Tesoro solo presta gratuitamente el servicio de eco estación durante sus horarios de operación comercial. Por lo tanto, si el usuario no retira el vehículo antes del cierre de la copropiedad, deberá pagar por el uso extemporáneo de la eco estación, a razón de \$50.000

(cincuenta mil pesos) por cada noche. EL TESORO podrá retener el vehículo hasta que verifique el pago.

EL TESORO podrá reacomodar o reubicar el vehículo dentro del parqueadero cuando esté impidiendo el acceso o la movilización de otros usuarios o cuando sea necesario para atender emergencias u otro tipo de circunstancias fortuitas.