

Reglamento
EL LAGO MÁGICO, PISTA DE HIELO – PLAZA PALMAS
CONDICIONES Y RESTRICCIONES

HORARIO

Lunes a jueves 2:00 p.m. a 8:00 p.m.

Viernes, sábado, domingo y festivos 12:00 m. a 8:00 p.m.

ADQUIERE TU BOLETA PARA PODER INGRESAR

Al ingresar a esta zona, aceptas cumplir las instrucciones que a continuación se relacionan y te haces responsable de los incidentes que puedan ocurrir por el incumplimiento de estas.

Los turnos de la pista tienen una duración de 20 minutos. Atiende al llamado de ingreso y de salida del personal de logística para facilitar el disfrute de la atracción.

No descuides a tus niños, su cuidado y seguridad son tu responsabilidad.

- La estatura mínima para el ingreso a la atracción es 110 cm.
- Los niños con estatura entre 110 cm y 140 cm deben ingresar con un adulto responsable.
- Para ingresar a la pista de hielo se debe hacer uso del gel desinfectante de manos.
- Es obligatorio el uso del tapabocas y su correcto porte en todo momento.
- Por seguridad no se permite el ingreso de: mujeres embarazadas, personas con problemas o lesiones en cuello y/o espalda, personas bajo la influencia del alcohol o drogas alucinógenas, personas con problemas de equilibrio o discapacidad motriz, personas que presenten problemas de osteoporosis o alguna enfermedad de huesos o músculos o que tengan alguna cirugía reciente.
- Por seguridad no está permitido cargar a los niños al patinar.
- Solo se puede ingresar a la pista con patines.
- No se debe caminar sobre el hielo.
- Por bioseguridad es obligatorio el uso de calcetines desechables que te entregarán con los patines y el casco.
- Se recomienda usar media gruesa.
- No está permitido el intercambio de los patines con otra persona.
- No está permitido correr.
- Por seguridad no está permitido jugar en cadena con otros usuarios.
- Al patinar se debe seguir el sentido de la circulación.
- Solo se permite deslizarse mirando hacia adelante, nunca de

espalda.

- No debes perder de vista a los acompañantes.
- Debes patinar bajo tu propio riesgo.
- Nunca debes manipular los patines por el lado de la cuchilla.
- Por seguridad está prohibido ingresar objetos pesados o corto punzantes, comidas, bebidas, bolsos, cámaras de video y/o fotográficas.
- Al finalizar debes hacer entrega de los patines.

El mal uso de las atracciones o seguimiento incorrecto de las reglas pueden ocasionar serios daños y lesiones tanto a ti como a otras personas, por lo tanto, sigue las instrucciones descritas en el presente reglamento y las demás que te indiquen el personal de logística. Aceptas ser retirado de la atracción en caso de no cumplimiento.

- Cuida tus objetos personales, el Parque Comercial no se hace responsable por la pérdida de estos.
- Se prohíbe el ingreso de coches y mascotas a la atracción.
- El Tesoro cuenta con servicios de primeros auxilios y de Zona Protegida EMI en caso de presentarse alguna emergencia o eventualidad.
- **El Parque Comercial no se hace responsable por los daños o perjuicios que se puedan ocasionar por el mal uso del espacio, por negligencia o por descuido de los adultos sobre los menores.**
- Si tienes alguna duda sobre el uso o ingreso a la atracción, solicita ampliación de esta información al personal de logística que está dispuesto para la atracción.
- Cualquier anomalía en el uso del espacio, por favor comunícala a la Administración del Parque Comercial. PBX: 604 321 1010 Ext. 142