



TU SALUD Y SEGURIDAD ES NUESTRA MÁXIMA PRIORIDAD

Implementamos los más altos estándares de higiene y desinfección para garantizar tu seguridad. El sello ALLSAFE, acompañado y certificado por Bureau Veritas, representa nuestros nuevos estándares de limpieza & prevención, certificando que todos estos procedimientos son cumplidos en nuestros hoteles. Conozca algunas de las medidas adoptadas por Accor:

Preparaciones y medidas generales:

- ✓ Protocolos mejorados de limpieza de ambientes con productos de limpieza que cumplen con los niveles más altos de desinfección requeridos por la OMS.
- ✓ Un programa de limpieza reforzado en áreas públicas y áreas comunes del hotel, con desinfección frecuente de todas las áreas de alto contacto.
- ✓ Puntos con alcohol gel disponibles en las principales áreas públicas (recepción, ascensores, restaurantes, etc.)
- ✓ Alcohol gel individual y mascarillas protectoras están disponibles para la venta.
- ✓ Monitoreo frecuente del sistema de renovación de aire.

- ✔ Funcionamiento de ventiladores de control de aire sin interrupciones (24h / 7d).
- ✔ Realizamos monitoreos frecuentes de la calidad del agua, asegurando niveles adecuados de cloro y realizando análisis físico-químico y bacteriológicos del agua.
- ✔ Mantenimiento del sistema de agua caliente a 60°C.
- ✔ Equipos debidamente entrenados para seguir todos los protocolos establecidos.
- ✔ Brindamos al personal del hotel el equipo de protección personal recomendado: guantes, mascarillas y delantales.

Áreas comunes:

- ✔ Será obligatoria la medición de temperatura para el ingreso de clientes al hotel. Clientes con fiebre, que rechacen la medición y/o con otros síntomas de Covid-19, NO tendrán acceso a los servicios del hotel. Los montos ya pagados serán reembolsados.
- ✔ Uso obligatorio de mascarillas por parte de los huéspedes en las áreas públicas.
- ✔ Check-in, check-out y pagos sin contacto cuando sea posible.
- ✔ Distancia social obligatoria en todas las áreas comunes.
- ✔ Reducción de la capacidad de personas en los ascensores.
- ✔ Sillas y mesas separadas en las salas de eventos.
- ✔ Los servicios de valet parking y mensajería se cancelan durante este período o siguen los protocolos de higiene y limpieza requeridos por Accor.

Zonas de esparcimiento:

- ✔ Para su seguridad, mantendremos algunos espacios cerrados, como espacio para niños, sauna y spa.
- ✔ En los espacios de acondicionamiento físico, disponemos de alcohol gel para equipos de limpieza y limitamos el número máximo de personas.
- ✔ En la piscina, tenemos procedimientos específicos de limpieza y control de frecuencia para permitir su uso en los momentos apropiados.

En las habitaciones:

- ✔ La ropa de cama se embolsa y se lava a 60 grados.

- ✔ Después del check-out del huésped, se realiza una limpieza profunda y la habitación pasa a un período de aislamiento de 24 horas, antes de su nuevo uso.
- ✔ Después del check-in, la entrada de empleados a las habitaciones para la limpieza se ha reducido a una vez cada 3 días. Si el huésped lo prefiere, puede solicitar un cambio de habitación o limpieza diaria.

Servicios de alimentos y bebidas:

- ✔ En el área de alimentos y bebidas, hemos establecido nuevos estándares excediendo los requisitos establecidos por el gobierno y los organismos reguladores.
- ✔ En el restaurante, tenemos nuevos estándares de servicio al cliente, que limitan el contacto humano con alimentos y bebidas a través de platos individuales, buffet invertidos (donde se sirve al cliente, sin acceso a un buffet expuesto), además de cajas para diferentes alimentos para llevar.
- ✔ Realizamos control de filas en la recepción y en el restaurante, donde también extendimos las mesas.
- ✔ Trabajamos con un menú reducido y privilegiamos el uso de proveedores locales.
- ✔ Servicio a la habitación sin costo adicional en caso de que el restaurante esté cerrado.
- ✔ Cambiamos regularmente los filtros de entrada de agua y de consumo (bebederos, cafeteras, máquinas de hielo, etc.).

Atención médica:

- ✔ A partir de julio, los invitados tendrán acceso a profesionales de la salud y atención médica remota, gracias a nuestra alianza global con AXA.
- ✔ Los empleados fueron capacitados para tratar con huéspedes con síntomas de COVID-19, además tienen los principales contactos y medidas para estos casos.
- ✔ Tenemos un procedimiento de limpieza específico e intenso en caso de confirmación de cualquier caso positivo de COVID-19 dentro del hotel.
- ✔ El personal del hotel puede informar a los contactos de los consulados y embajadas para ayudar a los huéspedes extranjeros, además de tener información sobre centros de salud y médicos para ayudar a los huéspedes en caso de necesidad.

¿Aún tienes dudas?

- ✔ Hemos preparado una línea telefónica directa dedicada a ayudar a los huéspedes, responder preguntas y así preparar mejor tu estadía.

Nuestra misión es proteger a nuestros huéspedes y empleados, garantizando a los viajeros, ambientes seguros
#ALLSAFE